

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **MALARA VALERIA**  
Indirizzo **VIA MONTEVERGINE N° 14 CAP 89122 REGGIO CALABRIA**  
Telefono **329-7186825**  
  
E-mail **valeriamalara@alice.it; valeriamalara@cert.ordine-opi.it**  
  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 23/11/1976

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date Dal 3 luglio 2019 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Asp n.5 Reggio Calabria**
- Tipo di azienda o settore Sanità
- Tipo di impiego Infermiera con contratto a tempo determinato
- Date Dal 1 luglio 2010 ad giugno 2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **System House s.r.l. unipersonale**
- Tipo di azienda o settore Telecomunicazioni
- Tipo di impiego Addetto Back office call center
- Principali mansioni e responsabilità
  - Dal 06/08/2012 ad oggi (contratto a tempo indeterminato). Attività di call center per la committenza **NTV spa** finalizzata a coordinare l'erogazione delle informazioni sui servizi offerti in tutto il territorio nazionale e la gestione dei clienti;
  - Dal 18/07/2011 al 02/07/2012 (contratto a progetto). Attività di back office con annesse attività di outbound telefonico rivolte alla clientela finale sia privata che pubblica del mercato libero (elettrico e gas) di **Enel energia S.p.A.**
  - Dal 01/07/2010 al 17/07/2011 (contratto a progetto). Recupero credito per il committente TRC S.p.A..
- Date Dal 05 maggio 2008 al 30 settembre 2008

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Università degli studi Mediterranea progetto Icaro + RC**
- Università  
 Agente di sviluppo locale  
 Divulgazione progetto “Incubatore Universitario d’Impresa”
- Dal 28 agosto 2007 al 31 gennaio 2008
- Certa Credita s.r.l.** Via Vittorio Veneto n° 61 89100 Reggio Calabria
- Servizi aziendali, recupero credito extragiudiziale  
 Co.co.pro.  
 Responsabile di mandato Neos Banca. Rintraccio del debitore, contatto dello stesso e recupero credito. Coordinamento di un team di esattori home operanti su Calabria e Sicilia.
- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Dal marzo 2004 al 31 gennaio 2007
- Partesa Calabria s.r.l.** via sottolume Pellaro, Reggio Calabria
- ~~Distribuzione Food e Beverage~~  
 Vendita e recupero crediti  
 Intermediario del commercio di prodotti alimentari
- Date
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Dal febbraio 2002 a dicembre 2003
- british american tobacco**  
 promoter  
 Indagine di mercato presso rivendite di tabacchi e attività di sampling presso locali serali e notturni
- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Da ottobre 2002 ad oggi
- Gazzetta del sud** via Diana n° 3 89100 Reggio Calabria
- Testata giornalistica  
 collaborazione redazionale  
 pubblicista
- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Dal novembre 2001 a giugno 2002
- Mtv Italia Production** P.zza San Babila Milano
- Giornalistico  
 collaborazione redazionale  
 tirocinante
- Date
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
- 2000
- Rtv** via Veneto Reggio Calabria
- Emittente televisiva  
 giornalista

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Conduzione programma a carattere medico, redazionali tg.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	<p>Estate 2000</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> </ul>	<p><b>Sprintour</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> </ul>	<p>Tour operator</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p>animatrice</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Organizzazione mini-club</p>
<p><b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	<p>04 dicembre 2012</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>Università degli studi di Messina</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>Nursing e tirocinio presso i vari reparti del Policlinico “Madonna della Consolazione” RC.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><b>Laurea in infermieristica</b> votazione 110/110</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	<p>30 Luglio 2006</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>Ordine nazionale dei giornalisti Roma</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>Attività redazionale</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><b>Publicista</b> iscritta all'albo dei giornalisti</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	<p>Novembre 2004</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>Formaconsult Scarl Cz</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>Divulgazione eventi culturali</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><b>Divulgatore</b> per la mostra “Z.o.u. Zona d’urgenza” Biennale Venezia</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	<p>23 febbraio 2004</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>Università degli Studi “La Sapienza” Roma</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>Marketing, sociologia delle comunicazioni, diritto pubblico dell’economia, statistica, ect.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p><b>Laurea in sociologia, indirizzo comunicazioni e mass media</b> votazione 91/110</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	<p>Luglio 2001</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>Scuola media “Alcide De Gasperi” Reggio Calabria</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul>	<p>Creazione siti web in formato html</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>Multimedialità di base</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	<p>Luglio 2000</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>	<p>C.r.f.p. turistico alberghiero Reggio Calabria</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>Animazione, inglese, marketing, ect.</p> <p>Animatore Turistico</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>Febbraio 1998</p> <p>Accademia d'arte drammatica della Calabria, Palmi</p> <p>Dizione, recitazione, impostazione della voce</p> <p>Esperto dizione recitazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>Anno scolastico 1995 - 1996</p> <p>Istituto Magistrale "Tommaso Gulli" Reggio Calabria</p> <p>Richieste dai programmi ministeriali</p> <p>Diploma di maturità magistrale</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>Anno scolastico 1994 - 1995</p> <p>Liceo Scientifico "Leonardo da Vinci"</p> <p>Richieste dai programmi ministeriali</p> <p>Diploma di maturità scientifica</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>1988</p> <p>Scuola internazionale Scheidegger</p> <p>Linguaggio basic</p> <p>Attestato di operatrice e programmatrice p.c.</p>

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRA LINGUA

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buono  
buono  
buono

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

elementare  
elementare  
elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

Vivere e lavorare in team, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra. Esperienza maturata sia in ambito redazionale che in campo commerciale

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

Coordinamento e amministrazione di persone, progetti, attività sviluppata per B&T, (British American Tobacco)

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

Conoscenze informatiche e capacità di utilizzo:  
sistemi operativi Windows XP ed Ms-Dos, linguaggi di programmazione Basic e Html, reti informatiche, elevata dimestichezza con le principali applicazioni del pacchetto office (Word, Excel, PowerPoint, Access, FrontPage e Outlook), Internet Explorer.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

MUSICA, SCRITTURA,

PATENTE B

**La sottoscritta presta consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi del D. Lgs. n. 196/03 e Ai sensi del D.P.R. del 445/00 la sottoscritta dichiara che i dati sopra esposti sono esatti e corrispondenti al vero”.**

Valeria Malara  


Città Reggio Calabria, data 17.06.2021